

# Personvernerklæring for Mjøsa hesteklinikk AS

---

All behandling av et dyr ved vår klinikk kaller vi et **oppdrag**. Du kan signere på en egen **Oppdragsbekreftelse Del I** før vi starter behandlingen av ditt dyr. Denne klargjør hvem som er avtaleparter, hvem som skal betale, hva oppdraget går ut på og gir et prisoverslag (prisinformasjon). For oppdraget gjelder alminnelige betingelser (**Oppdragsbekreftelse Del II**) og vår personvernerklæring.

Denne personvernerklæringen forteller hvordan Mjøsa hesteklinikk samler inn og behandler personopplysninger. Mjøsa hesteklinikk ved daglig leder er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Det daglige ansvaret er delegert til vår klinikkassistent.

Denne personvernerklæringen er basert på Datatilsynets 11-punkts liste for hva som bør være med i en personvernerklæring: <https://www.datatilsynet.no/regelverk-og-skjema/lage-nye-losninger/personvernerklaeringer/>

## Hjemmeside:

Mjøsa hesteklinikk AS har en hjemmeside, [www.mjosa-hesteklinikk.com](http://www.mjosa-hesteklinikk.com), levert av Wix.com som er vår databehandler. Hjemmesiden er designet av Dinobyte Labs Ltd.

Vi håndterer ingen personopplysninger på vår hjemmeside, men du kan melde deg på vårt nyhetsbrev ved å oppgi en e-postadresse som mottaker. Utsendelse av nyhetsbrev skjer automatisk til den oppgitte e-postadressen hver gang vi oppretter et blogginnlegg på hjemmesiden levert av Wix.com.

## Journalssystem og tilknyttede programmer/apper:

Mjøsa hesteklinikk bruker journal- og fakturaprogrammet **Sanimalis**. Her er du som **kunde/dyreeier** registrert med dine personopplysninger på ditt eget kundekort. Her lagres det også informasjon om alle dine dyr. Personopplysningene fra kundekortet brukes for å registrere timer, journaler og regninger. Sanimalis AS er databehandler for programmet Sanimalis som har egen personvernerklæring. Sanimalis AS sin personvernerklæring finner du på hjemmesiden [www.sanimalis.com](http://www.sanimalis.com).

**E-postprogram:** Vi bruker e-posttjenesten MS Outlook og den brukes også fra Sanimalis. Mjøsa hesteklinikk AS har kun én e-postadresse: [post@mjosa-hesteklinikk.com](mailto:post@mjosa-hesteklinikk.com). Denne e-postkontoen er ikke til personlig bruk for klinikkens ansatte.

**Regnskapssystem og regnskapsfører:** Vi bruker firmaet Hamar Regnskapsforum AS (i Vekstra-kjeden) og inkassofirmaet Kredinor.

Med **personopplysninger** menes først og fremst ikke-sensitive data om deg som kunde, det vil si: navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse. I tillegg chipnummer på dine dyr. I noen tilfeller lagrer vi også sensitive data i journalen (se mer under Journaler) hvis det er mistanke om dyrevern- eller politisaker (dette er hjemlet i journalforskriften).

## Hvorfor lagrer vi personopplysninger? (Hva er formålet?)

Mjøsa hesteklinikk registrerer og behandler personopplysninger til følgende formål:

- Kravene i journalforskriften for veterinærer (som inkluderer all behandling og oppfølging av dyret med resepter, laboratorieanalyser, rapportering og mulig henvisning til annen veterinær/klinikk) krever at pasient og dyreeier skal identifiseres og kunne kontaktes.
- Kravene i bokføringsloven for regninger og fakturaer krever det samme.
- Vi ønsker å kunne gi deg en time med en timebekreftelse og eventuell påminnelse.
- Vi ønsker å kunne sende deg innkalling til oppfølgende behandling av dine dyr.
- Vi ønsker å kunne gi deg gode tilbud om annet som tilbys fra vår klinikk, se egen liste over hva du kan velge lenger ned.

### **Hvilket rettslig grunnlag har vi for å lagre personopplysninger?**

Lov om veterinærer med tilhørende journalforskrift gir veterinæren/klinikken rett til å lagre personopplysninger for å kunne identifisere pasienten. Regnskapsloven gir samme rett med tanke på kvittering/faktura for å kunne følge opp betalingskrav overfor kunden.

Personopplysningsloven tillater lagring av personopplysninger for å oppfylle en kontrakt, som for eksempel i forbindelse med en timeavtale du har bedt om eller som vi gir deg etter avtale med deg. Personopplysningsloven tillater også lagring av personopplysninger til bruk for direkte markedsføring, men da skal samtykke fra deg være innhentet på forhånd (du kan krysse av for slikt samtykke i Oppdragsavtalen Del I som du inngår ved hvert besøk).

### **Hvilke personopplysninger behandles?**

**Kunder/dyreeiere** blir alltid registrert med navn, adresse, postnummer og poststed på kundekortet. I tillegg registrerer vi telefonnummer og e-postadresse for å kunne sende informasjon/påminnelser som gjelder direkte oppfølging av dine dyr, basert på informasjon fra journalen.

Hvis dyret ditt blir chipmerket hos oss eller er chipmerket og registrert hos DyreID, blir dette nummeret lagret på dyrekortet. Dette gjøres for å kunne gi sikker identifikasjon av dyret og er spesielt aktuelt i forbindelse med forsikringsoppgjør.

Hvis du er produsent og har produksjonsdyr vil vi lagre ditt produsentnummer for å kunne hente inn besetningsliste og for å kunne rapportere medisindata til Dyrehelseportalen. Hvis du ønsker resept på et A- eller B-preparat trenger vi din fødselsdato.

### **Hvor henter vi opplysningene fra?**

Vi henter inn informasjon basert på muntlig eller skriftlig overlevert informasjon fra deg. I Sanimalis kan vi hente informasjon om kunde/dyreeier via et internettsøk via Eniro (samme som Gule Sider bruker) ved at ditt telefonnummer oppgis og dermed blir navn, adresse, postnummer og poststed lastet ned og lagret på ditt kundekort.

Påmelding til kurs og temakvelder skjer ved henvendelse via telefon, e-post eller klinikkens Facebook-side. Personopplysninger som er nødvendig for påmelding innhentes manuelt og registreres på kundekort i Sanimalis.

### **Er det frivillig å gi fra seg opplysningene?**

Nei. For å kunne opprette journal og regning på deg som kunde trenger vi dine personopplysninger. Så lenge loven krever at journal og regning skal oppbevares er det ikke frivillig. Når den fristen går ut, er det frivillig om du fortsatt ønsker å være registrert hos oss. Vi vil innhente ditt samtykke om dette.

### **Utleveres opplysningene til tredjeparter?**

Ja, dine personopplysninger vil kunne utleveres til andre som ledd i behandling og oppfølging av ditt dyr. Dette gjelder chipmerking av kjæledyr, laboratorieprøver, radiologiske bilder,

helseattester ved salg av dyr, resepter, medisinrapportering, semindata, hevisning til annen veterinær/klinikk, forsikringsselskapet ditt, regnskapsføreren vår, fakturaoppfølging, ulike typer abonnementsordninger. Utover dette vil ikke noen personopplysninger leveres ut til andre fra vår klinikk.

### **Hvordan slettes og arkiveres opplysningene?**

Ettersom personopplysninger lagres i regning og journal er det første kriteriet for sletting knyttet til lovens krav om hvor lenge regnskapsinformasjon og journaler skal lagres. Her gjelder følgende regler i Norge:

- Regnskapsdata skal oppbevares i fem år
- Journaldata skal oppbevares i ti år og etter dette så lenge pasienten må antas å være i live<sup>1</sup>.

Når denne perioden er utløpt og du som kunde/dyreeier ikke lenger har noe økonomisk utestående hos oss kan dine personopplysninger slettes. Dette gjøres i Sanimalis gjennom en arkiveringsrutine som anonymiserer personopplysningene. Du kan velge at dine personopplysninger skal beholdes ved å gi ditt samtykke til dette.

### **Hvilke rettigheter har den registrerte kunden/dyreeieren og hvilket lands lovverk gjelder?**

Vi følger norsk lov og ifølge den nye personopplysningsloven har du som kunde/dyreeier åtte grunnleggende rettigheter:

#### **A. Rett til å bli informert.**

Du har rett til å vite hvilke personopplysninger vi har registrert om deg. Du kan få se dem i ditt kundekort i Sanimalis på dataskjermen i resepsjonen og/eller du kan få en utskrift/e-post med hva som er registrert. Hvis du ber om en journalutskrift vil du i headingen på denne se hvilket navn og hvilken adresse vi har registrert samt din kontaktinformasjon.

#### **B. Det må gis samtykke.**

Du kan ikke nekte å bli registrert i systemet på grunn av lovkravene til veterinærer (omtalt ovenfor). Det skal derimot hentes inn samtykke fra deg dersom personopplysninger skal kunne oppbevares lengre enn det som er påkrevd i henhold til lovverket. Du må også ha gitt ditt samtykke for å motta markedsføring fra oss (gis i Oppdragsavtalens Del I ved hvert besøk). På ditt kundekort vil dine samtykker være registrert. Du kan be om å få se dette eller be om å få utskrift/e-post (samme som for personopplysningene).

#### **C. Rett til tilgang.**

Du har rett til å se dine egne personopplysninger. Samme løsning som under punkt A.

#### **D. Rett til å korrigere informasjon.**

Du har rett til å få endret feilaktig informasjon, enten manuelt eller elektronisk. Du tar kontakt med oss enten via telefon eller e-post; endringen fanges opp som for punkt A.

#### **E. Rett til begrenset behandling.**

Du har rett til å begrense veterinærens/klinikkens behandling av visse personopplysninger i spesielle situasjoner. Dette gjelder helt spesielle situasjoner! Ta kontakt med oss hvis du mener dette gjelder for deg.

---

<sup>1</sup> I praksis vil dette si at hvis det har gått ti år og dyret er dødt, så kan journalen slettes, men ofte vet vi ikke om dyret er dødt og derfor bør vi regne 15 år for kjæledyr og 25 år for hest.

**F. Rett til å nekte behandling.**

Du har rett til å nekte direkte markedsføring i sin helhet. Dette løses via et eget samtykke om markedsføring (Oppdragsbekreftelse Del I). OBS: Vi regner ikke timepåminnelser og innkallinger til oppfølgende behandling av dine dyr som direkte markedsføring. Vi regner dette som oppfølgende behandling. Du kan likevel nekte å motta dette også.

**G. Rett til å bli glemt.**

Du har rett til at dine personopplysninger skal slettes hvis du ikke lenger har dyr med journaler (som må oppbevares i henhold til journalforskriften, minimum ti år), ikke har noe utestående med oss eller regninger (som må oppbevares i henhold til regnskapsloven, minimum fem år). Du ringer eller sender oss en e-post om at du vil slettes og vi foretar en anonymisering av dine personopplysninger. Når dette er gjort kan vi ikke lenger finne igjen dine tidligere journaler eller regninger. Hvis du på et senere tidspunkt ønsker å bli kunde hos oss, må vi registrere deg og dine dyr på nytt.

**H. Rett til å overføre data.**

Du har rett til å bli overført til en annen klinikk. Dette kan bare gjøres elektronisk. Ta kontakt med vår resepsjon via telefon eller e-post om dette. Du vil etterpå motta en e-post med dine personopplysninger på et lesbart, elektronisk format.

**Hvordan sikres opplysningene?**

Våre servere driftes av Sanimalis AS (via Multihouse). For å komme inn i Sanimalisprogrammet må alle våre ansatte logge seg inn for hver gang med personlig brukernavn og passord. Alle endringer på et kundekort blir fanget opp av endringsloggen i Sanimalis, bare autoriserte brukere har tilgang til å endre data. Se Sanimalis personvernerklæring.